Training Module 1 – How to read an energy invoice

EnergyEfficiency4SMEs Project

Reference: LIFE21-CET-AUDITS-EnergyEfficiency4SME/101076459

Date, Location

Co-funded by the European Union

ENERGY EFFICIENCY 4SMES

A European Project

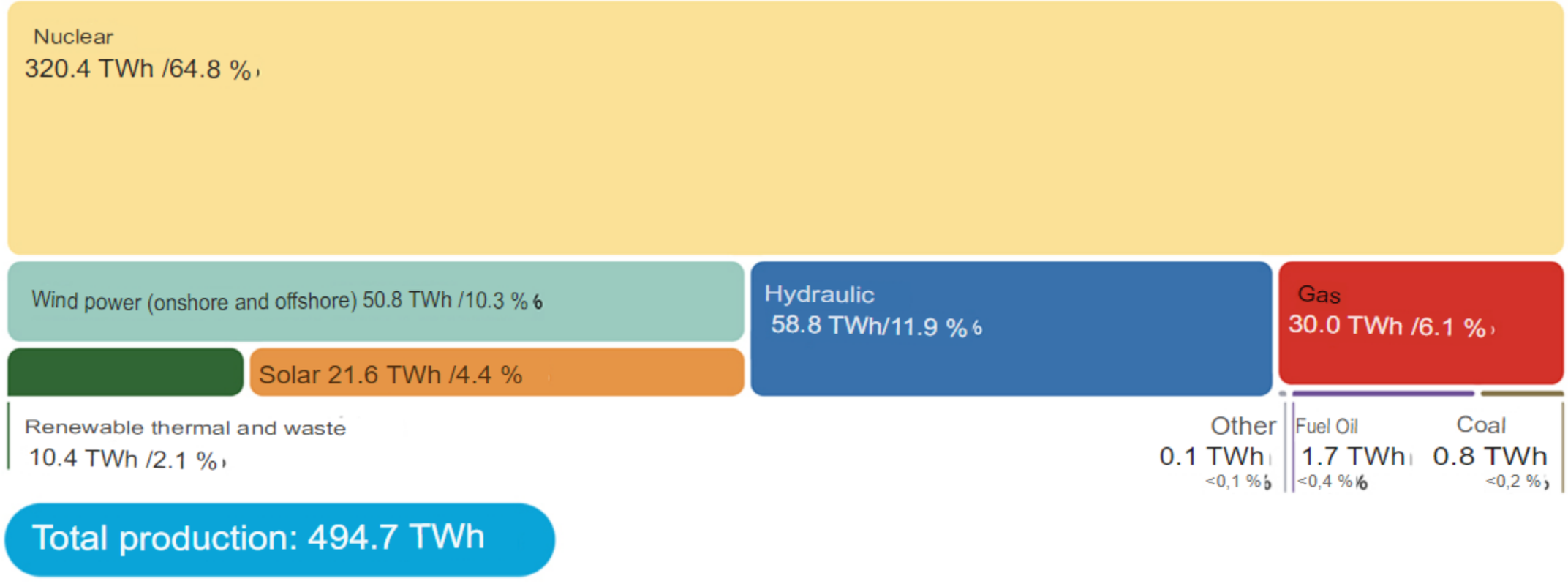
- **European Program: LIFE**
- **Length** : 36 months (Nov 2022 - Oct 2025)
- **Total Budget** : 1,84 M€
- **Consortium** : 23 partners from 10 different countries
- **Coordinator** : Eurochambres
- **Structure of the project**: 8 WP
- **Targets** : SMEs from 3 sectors:
    - Hospitality and restaurants (NACE codes I 55 to I 56.3.0)
    - Agri-food Industry (NACE codes C10 to C11.0.7)
    - Metals Industry (NACE codes C24 to C25.9.9)

INTRODUCTION

The different sources of energy

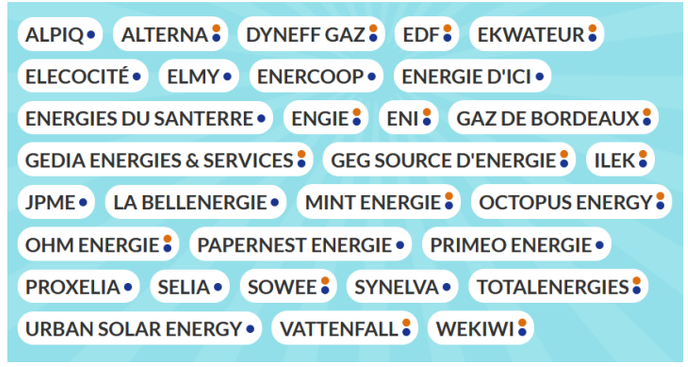
MEs

Total electricity production in France in 2023 and distribution by sector



EnergyEfficiency4SMEs

There are several energy suppliers in France



List of national suppliers as of 18 April 2024

Each supplier has its own way of presenting its bill.

Legislation imposes mandatory information on energy bills.

Please note: the energy supplier is obliged to produce a bill free of charge at least once a year. If you choose to pay on a monthly basis, a schedule must be provided once a year, along with a regularization bill.

Invoice in paper or digital format

EnergyEfficiency4SMEs

Mandatory information on energy bills

- Supplier information
- Customer information
- Contract, tariffs and consumption
- Annual consumption reports (at least once a year)
- Energy delivery and taxes
- Billing method
- Source of energy (renewable energy, energy mix, etc.)

INVOICE EXAMPLE

EnergyEfficiency4SMEs

EDF

1 / 4

Document électronique certifié authentique

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier
Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69401 LYON CEDEX 06

Par internet
e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
Dépannage électricité Enedis :
0 811 882 200

Vos informations client

Vos références
Compte de facturation [redacted]
Compte commercial [redacted]

Votre contrat
Offre électricité : Pack Performance

Nom du client
[redacted]

Lieu de consommation
Référence acheminement : [redacted]

FLX136002951001S4-CTRRAA81

[redacted]

Facture du 16/05/2023
n° 10173028401
Electricité

Montant Hors TVA	4 753,04 €
Montant TVA (payée sur les débits)	950,61 €
Facture TTC	**5 703,65 €**

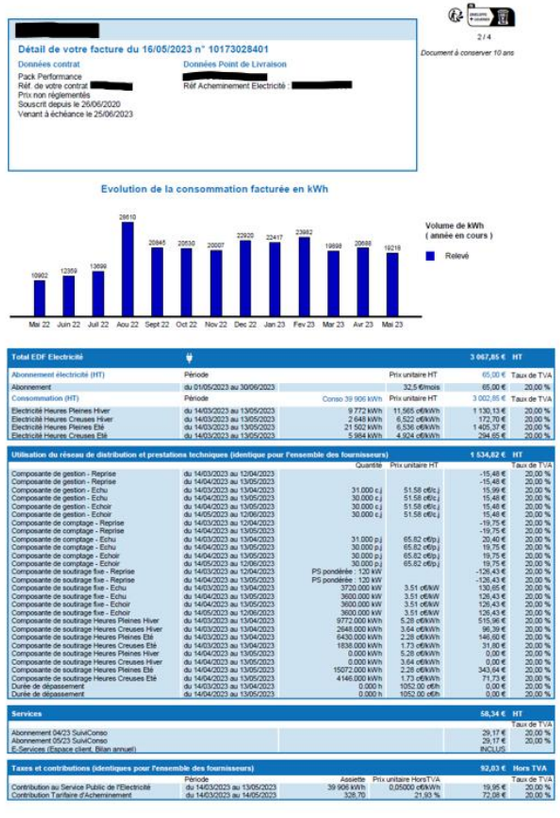
Montant total à payer (TTC) 5 703,65 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes
• Prochaine facture vers le 16/07/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de 5 703,65 €
à partir du : 31/05/2023
sur le compte bancaire [redacted]



[redacted]

Détail de votre facture du 16/05/2023 n° 10173028401

Données contrat
Pack Performance
Réf. de votre contrat [redacted]
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 26/06/2020
Venant à échéance le 25/06/2023

Données Point de Livraison
[redacted]
Réf Acheminement Electricité : [redacted]

2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh

Total EDF Electricité				3 067,85 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	65,00 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/05/2023 au 30/06/2023		32,5 €/mois	65,00 € 20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 39 906 kWh	Prix unitaire HT	3 002,85 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 14/03/2023 au 13/05/2023	9 772 kWh	11,565 c€/kWh	1 130,13 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 14/03/2023 au 13/05/2023	2 648 kWh	6,522 c€/kWh	172,70 € 20,00 %
Electricité Heures Pleines Eté	du 14/03/2023 au 13/05/2023	21 502 kWh	6,536 c€/kWh	1 405,37 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 14/03/2023 au 13/05/2023	5 984 kWh	4,924 c€/kWh	294,65 € 20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				1 534,82 € HT
		Quantité	Prix unitaire HT	Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 14/03/2023 au 12/04/2023			-15,48 € 20,00 %
Composante de gestion - Reprise	du 14/04/2023 au 13/05/2023			-15,48 € 20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 14/03/2023 au 13/04/2023	31.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,99 € 20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 14/04/2023 au 13/05/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 € 20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 14/04/2023 au 13/05/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 € 20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 14/05/2023 au 12/06/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 14/03/2023 au 12/04/2023			-19,75 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 14/04/2023 au 13/05/2023			-19,75 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 14/03/2023 au 13/04/2023	31.000 p.j	65.82 c€/p.j	20,40 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 14/04/2023 au 13/05/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 € 20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 14/04/2023 au 13/05/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 € 20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 14/05/2023 au 12/06/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 14/03/2023 au 12/04/2023	PS pondérée : 120 kW		-126,43 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 14/04/2023 au 13/05/2023	PS pondérée : 120 kW		-126,43 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 14/03/2023 au 13/04/2023	3720.000 kW	3.51 c€/kW	130,65 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 14/04/2023 au 13/05/2023	3600.000 kW	3.51 c€/kW	126,43 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 14/04/2023 au 13/05/2023	3600.000 kW	3.51 c€/kW	126,43 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 14/05/2023 au 12/06/2023	3600.000 kW	3.51 c€/kW	126,43 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 14/03/2023 au 13/04/2023	9772.000 kWh	5.28 c€/kWh	515,96 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 14/03/2023 au 13/04/2023	2648.000 kWh	3.64 c€/kWh	96,39 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 14/03/2023 au 13/04/2023	6430.000 kWh	2.28 c€/kWh	146,60 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 14/03/2023 au 13/04/2023	1836.000 kWh	1.73 c€/kWh	31,80 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 14/04/2023 au 13/05/2023	0.000 kWh	5.28 c€/kWh	0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 14/04/2023 au 13/05/2023	0.000 kWh	3.64 c€/kWh	0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 14/04/2023 au 13/05/2023	15072.000 kWh	2.28 c€/kWh	343,64 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 14/04/2023 au 13/05/2023	4146.000 kWh	1.73 c€/kWh	71,73 € 20,00 %
Durée de dépassement	du 14/03/2023 au 13/04/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 € 20,00 %
Durée de dépassement	du 14/04/2023 au 13/05/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 € 20,00 %

Services			58,34 € HT
			Taux de TVA
Abonnement 04/23 SuiviConso			29,17 € 20,00 %
Abonnement 05/23 SuiviConso			29,17 € 20,00 %
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				92,03 € Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 14/03/2023 au 13/05/2023	39 906 kWh	0,05000 c€/kWh	19,95 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 14/03/2023 au 14/05/2023	328,70	21,93 %	72,08 € 20,00 %

[redacted]

Détail de votre facture du 16/05/2023 n° 10173028401

Données contrat
Pack Performance
Réf. de votre contrat [redacted]
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 26/06/2020
Venant à échéance le 25/06/2023

Données Point de Livraison
[redacted]
Réf Acheminement Electricité : [redacted]

3 / 4

Total Hors TVA pour ce site		4 753,04 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	950,61 €
TVA à 20,00%	4 753,04 €	950,61 €
Total TTC pour ce site		**5 703,65 € TTC**

Données de comptage
Identifiant de comptage [redacted] Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 120

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver	120
Opérateur Heures creuses hiver	120
Opérateur Heures pleines été	120
Opérateur Heures creuses été	120

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	172443 le 14/03/2023	182215 le 13/04/2023
Heures Creuses Hiver	55569 le 14/03/2023	58216 le 13/04/2023
Heures Pleines Eté	207952 le 14/03/2023	214382 le 13/04/2023
Heures Creuses Eté	63367 le 14/03/2023	65225 le 13/04/2023
Heures Pleines Hiver	182215 le 14/04/2023	182215 le 13/05/2023
Heures Creuses Hiver	58216 le 14/04/2023	58216 le 13/05/2023
Heures Pleines Eté	214382 le 14/04/2023	229454 le 13/05/2023
Heures Creuses Eté	65225 le 14/04/2023	69371 le 13/05/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 14/03/2023 au 13/04/2023	Heures Pleines Hiver	95
du 14/03/2023 au 13/04/2023	Heures Creuses Hiver	49
du 14/03/2023 au 13/04/2023	Heures Pleines Eté	87
du 14/03/2023 au 13/04/2023	Heures Creuses Eté	53
du 14/04/2023 au 13/05/2023	Heures Pleines Hiver	0
du 14/04/2023 au 13/05/2023	Heures Creuses Hiver	0
du 14/04/2023 au 13/05/2023	Heures Pleines Eté	92
du 14/04/2023 au 13/05/2023	Heures Creuses Eté	49

Prix
Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé
Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation
Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations
Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.
Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur https://mediateur.edf.fr ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.
Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 84,3% hydraulique : 93,4% France et 6,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).
Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.
Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).
Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

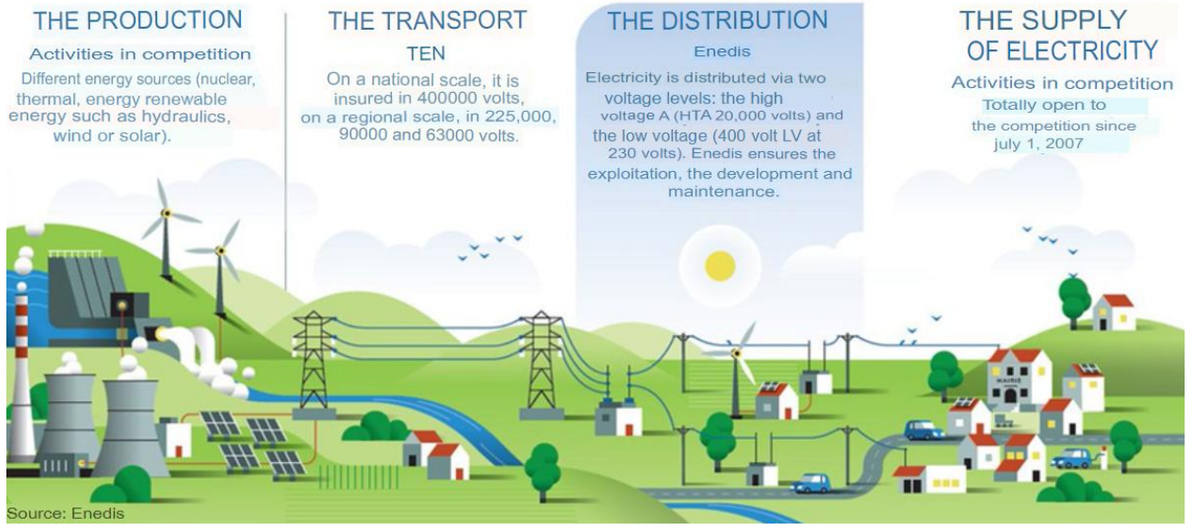
EnergyEfficiency4SMEs

ELECTRICITY

EnergyEfficiency4SMEs

Electricity

The different components of the bill :



Source: Enedis

Breakdown of bill :

Supply

Returns to the supplier and helps to cover its supply and commercial costs

Tariff for use of the electricity distribution network (TURPE), paid to network operators

Transport and Distribution

Taxes

CTA,

Excise duty on electricity,

VAT

Electricity

Segmentation of electricity supply contracts = classification based on customer consumption, meter type and wattage

Rates	Blue	Yellow	Green		
	C5	C4	C3	C2	C1
DomVoltage and power range	Low Voltage PS ≤ 36 kVA	High Voltage 37 kVA ≤ PS < 250 kVA	High Voltage PS ≤ 250 kVA	High Voltage PS > 250 kVA	High Voltage PS > 250 kVA

➢ Special features of C5 meters

This meter is intended for private individuals and small businesses. No power is allowed to be exceeded, and in the event of over-consumption, the meter disconnects.

There are 2 options:

- Base option: the price per kWh is always the same
- Peak/off-peak option: the price per kWh is lower for 8 hours a day.
- This option is interesting if certain electrical equipment can be used during off-peak hours.

EnergyEfficiency4SMEs

➢ For Low Voltage (LV) meters with a power rating greater than 36 kVA

- Time-of-use tariffs
- Electricity prices vary according to the day of the year and the time of day:

- Winter Peak Hours (HPH)
- Winter off-peak (HCH)
- Peak Summer Hours (HPE)
- Summer off-peak hours (HCE)
- Peak hours (P)

TURPE tariff versions (Tariff for Use of the Public Electricity Network)Hours of use affect the price of kWh

Calculation of hours of use: $H = \frac{Annual\ consumption}{Power\ demand}$

Si H < 2000 h ⟹ Short-term use
Si H > 2000 h ⟹ Long-term use

EnergyEfficiency4SMEs

➢ For High Voltage (HV) meters

These meters require the installation and use of a transformer substation

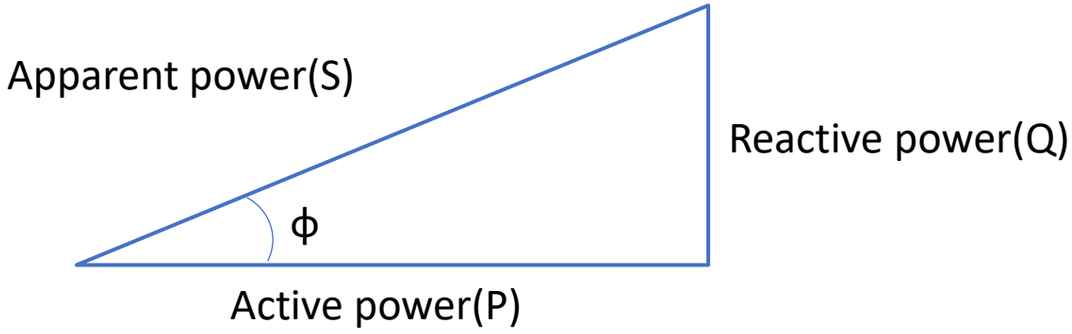
For the C2 meter, billing is based on remote readings taken every 10 minutes, whereas for the C3 meter, monthly index readings are taken.

- Reactive energy

Electrical energy is distributed in the form of alternating current via distribution networks. It is made up of 2 types of energy:

- active energy (kWh) is the power transformed into movement or heat

- - reactive energy (kVARh) is the power used by electrical equipment consisting of magnetic circuits (motors, transformers, etc.).

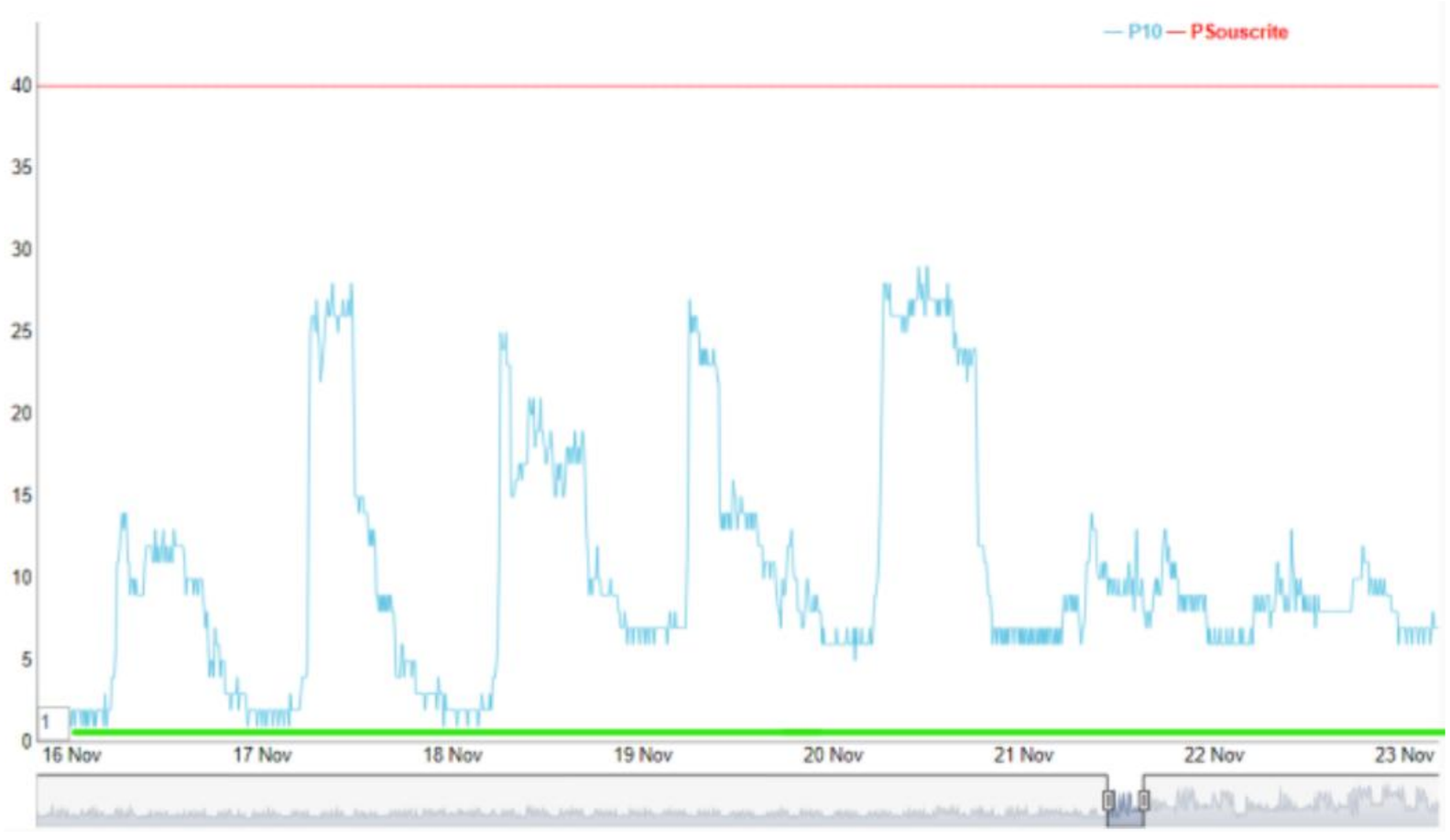


If tan φ > 0,4 ⟹ the manager bills for this energy from November to March

EnergyEfficiency4SMEs

The load curve

A graphical representation of the meter's electricity consumption over a specific period.



Power demand

Consumtion stub

NATURAL GAS

Natural gas

The different components of the bill

EnergyEfficiency4SMEs

Distribution of the invoice :

40 – 50 %	25 – 30 %	25 – 30 %
Negotiable	Non-negotiable but optimizable	

Supply

Returns to the supplier and allows you to cover your costs supply chain and its commercial expenses

Transportation and Distribution

Network usage tariff gas distribution, is up to the managers of the network

Taxes

CTA, TICGN, VAT

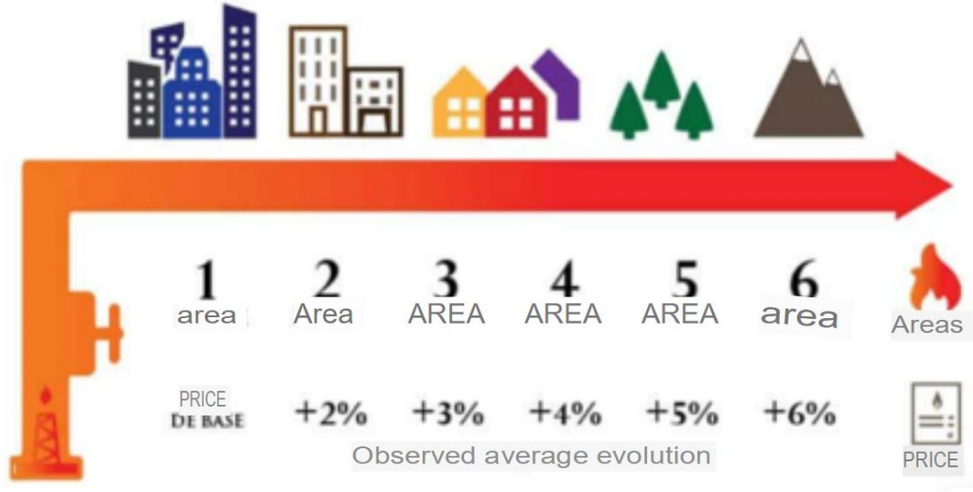
Natural gas

Rate options

EnergyEfficiency4SMEs

Tariff option	Uses	Consumption range
T1	Cooking, hot water	< 6 MWh/year
T2	Individual heating, small boiler rooms	Between 6 and 300 MWh/year
T3	Large boiler rooms, small tertiary	Between 300 and 5000 MWh/year
T4	Industrial and large tertiary	> 5 GWh/year
TP	Industrials and large tertiary sectors eligible for a direct connection to the transport network	> 5 GWh/year + eligibility for a connection direct to the transport network

THE TARIFF ZONES



Natural gas

Annual Reference Consumption (CAR): Estimated gas consumption for a meter over 1 year, based on consumption in the previous year.

Consumption profiles

There are nine consumption profiles, ranging from P011 to P019. These profiles vary according to consumption during the winter. Every gas consumption site in France can be categorised in this way.

P011	BECAUSE < 6000 kWh and changes every semester
P012	CAR > 6000 kWh and changes every semester
P013	The winter share is less than or equal to 39% of annual consumption
P014	The winter share is less than or equal to 50% of the annual consumption
P015	The winter share is less than or equal to 58% of annual consumption
P016	The winter share is less than or equal to 69% of annual consumption
P017	The winter share is less than or equal to 75% of annual consumption
P018	The winter share represents up to 81% of annual consumption
P019	The winter share represents more than 81% of annual consumption

EnergyEfficiency4SMEs

“Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or CINEA. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them”.

EnergyEfficiency4SMEs

Thank you for your attention!

Co-funded by the European Union